



## Le département de l'Isère

- Collectivité territoriale
- 526 communes
- + de 600 000  
habitants

## Les enjeux

- Favoriser le bien-être  
à domicile
- Maintien à domicile  
des personnes  
en perte d'autonomie
- Organisation  
du territoire

## Les bénéfices

- Autonomie  
des usagers
- Simplicité d'utilisation  
du portail
- Mutualisation  
des compétences  
d'un territoire

Dans un contexte de vieillissement de la population et d'augmentation des maladies chroniques la question de la prise en charge de la dépendance et du **maintien à domicile** se pose.

Selon une étude de l'INSEE, 8 français sur 10 parmi les personnes âgées souhaitent rester à domicile plutôt qu'aller en maison de retraite.

C'est pourquoi le développement et la coordination des offres de services pour le maintien à domicile et l'autonomie sont des priorités en France.

Pour répondre à cette demande, que le département de l'Isère a lancé le projet **IsèreADom**. Ce projet s'inscrit dans la politique de e-Santé de la région, le programme Pascaline.

## UN PORTAIL DE SERVICES POUR L'AUTONOMIE

**IsèreADOM** regroupe un ensemble de services :

- un portail de e-santé,
- un N° vert pour répondre aux questions des Isérois,
- des services à domicile,
- un service de télémedecine,
- un service de téléassistance.

Grâce à ce projet, les personnes en perte d'autonomie ont à portée de clic toutes les prestations et informations utiles pour vivre à domicile dans de bonnes conditions.

« Le projet nous propose de nouvelles solutions pour gérer les situations complexes, assurer la continuité des soins et faciliter l'accès à l'information. »



*Professeur Pascal Couturier, Gériatre,  
Responsable de la clinique universitaire  
de médecine gériatrique au CHU Grenoble-Alpes.*

Dans un premier temps, le projet **IsèreADOM** prévoit d'accompagner quatre groupes d'usagers :

- personnes retraitées en perte d'autonomie,
- personnes dont les risques de chutes sont importants,
- patients insuffisants cardiaques,
- patients traités contre le cancer.

■ Intégrateur  
de données sensibles

■ 15 ans d'expérience

■ Conseil  
& accompagnement  
projet

■ Expertise e-Santé

**Expertise**

**CristalData**

■ Conduite  
de consortium

■ Etude et mise  
en conformité  
de solutions  
à des cadres  
réglementaires

■ Gestion des risques

**CristalData**

Domaine Saint-Paul  
102 route de limours  
78470  
Saint-Rémy-lès-Chevreuse  
Tel : (33) 1 30 52 26 25

**IsèreADOM** est un projet nécessitant la mutualisation des compétences d'un territoire. Face à ce défi, le département de l'Isère a mandaté un consortium d'acteurs dont Altran, Orange, l'ARS, le CHU de Grenoble Alpes, le GCS SISRA, H2AD... Inter Mutuelles Assistance en est un acteur clé.

**CristalData** intervient en tant que chef de projet pour le compte d'Inter Mutuelles Assistance. A ce titre, **CristalData** :

- ▶ Coordonne les équipes internes d'Inter Mutuelles Assistance.
- ▶ Assure la représentation d'Inter Mutuelles Assistance auprès du consortium, l'interfaçage avec le GCS SISRA et les autres partenaires du consortium (Orange, H2AD, OTI, Altran...).
- ▶ Identifie les risques, pilote la rédaction des processus métiers et des modes opératoires.
- ▶ Assure le suivi technique :
  - rédaction des exigences fonctionnelles,
  - relecture et validation du Dossier de Spécifications Fonctionnelles,
  - suivi des sprints de développements,
  - organisation de la recette.

**LES ACTEURS DU PROJET**

